



# 8. La opinión pública

Dra. Frida V. Rodelo – Comunicación Pública e Internet – ITESO

# Contenido

- El concepto de OP
  - Problemas
  - Orígenes
  - Primer componente: la opinión
  - Segundo componente: lo público
  - ¿Cómo se identifica a la OP?
  - Las encuestas como OP

# La OP

Concepto que ha generado mucho interés científico y debate intelectual.

# Problemas con concepto

- No hay consenso sobre definición (Davison)
- Demasiadas definiciones (Childs)
- Es difícil producir una definición clara de OP (Noelle-Neumann)

# Orígenes de concepto

- Producto de Ilustración (s. XVII y XVIII)
- Surge formalmente en siglo XVIII (*opinión + pública*)
- Se halla, implícitamente, en filosofía política griega:
  - Platón es pesimista acerca de idea de democracia y de capacidad de personas
  - Aristóteles es más optimista: sentimientos de colectivos pueden contribuir a la solución de problemas políticos

# La opinión

- Sentido "epistemológico"
  - En distinción entre juicios de hecho y juicios de valor
  - L. *opinionem*, from stem of *opinari* "think, judge, suppose, opine," from PIE \**op-* (2) "to choose".
  - Estado cognitivo, forma inferior de conocimiento, máxime cuando se habla de muchas opiniones, matiz peyorativo
- Sentido "contemporáneo"
  - "maneras, moral y costumbres"; reputación
  - función de control social:
    - Locke (*Treatise*) identifica tres leyes que gobiernan la conducta humana: ley divina, ley civil y ley de la opinión o de la reputación
  - también tiene connotación negativa, porque suele considerarse a esta opinión como perjudicial, no racional y similar al sentimiento

# Lo público

- Etimológicamente, de *pueblo* (*publicus*, a partir de *populus*)
- Sentidos diferentes:
  - Público como "de acceso común"
  - Público como "de interés/beneficio común" (por ende, "gubernamental")
  - Público como "visible"
  - Público como "hecho por el pueblo"

# Nacimiento del término OP\*

- Con Ilustración. Se acredita a franceses
- Durante Reforma protestante se populariza literatura; autores dependen del apoyo popular (del "público")
- También crece capitalismo y crece poder de burguesía
- Para Habermas, con *teahouses* llegan nuevas instituciones sociales donde autoridad es determinada por debate y no por títulos
  - Nace de esta manera la "esfera pública"



# OP según Habermas\*

Opinión pública: “se refiere a las **tareas de crítica y control** que un cuerpo público de ciudadanos practica de manera informal (y en elecciones periódicas también formalmente) en torno a la estructura de autoridad organizada en forma de Estado”.

# **Ilustración: OP es lo que se produce en esfera pública... por tanto\***

- OP es racional
- OP es igualitaria (dar mérito a ideas por encima de fuerza política)
- OP tiene como propósito determinar voluntad común
- OP es abierta (participación abierta es deseable)
- OP debe estar despojada de prejuicios

# Crítica a Habermas

- ¿Es OP una forma de **dominación** burguesa?
- ¿Era OP **tan** racional, igualitaria y crítica como se piensa?

# ¿Cómo identificar a la OP?\*

## Ilustración y modelo “clásico” o discursivo:

- OP trasciende opinión individual
- OP es un bien común abstracto
- OP es opinión de "letrados"

## Modelo democrático-utilitarista:

- la sociedad consiste en individuos que buscan maximizar sus intereses
- para esto, gob. de mayoría (elecciones regulares, plebiscitos)
- en un gobierno de mayoría, OP son los “intereses agregados de los hombres de la comunidad” (Price, p. 30):  
“one must always act so as to produce the greatest aggregate happiness among all sentient beings, within reason “

**Ambos modelos (ilustración y utilitarista) asumen que ciudadanos tienen capacidad de tener opiniones políticas sobre asuntos públicos**

# OP como objeto

- Surgen análisis más **empíricos** y **sistemáticos** de la OP hacia fines del siglo XIX
- Nuevas preguntas:
  - ¿Cuál es la función de la OP?
  - ¿Cómo puede modificarse y controlarse a la OP?
  - ¿Cómo inciden emociones en la OP?
- Nuevos campos: Psicología, Comunicación de Masas

# Encuesta como OP

- Las primeras encuestas financiadas internamente en México se levantaron en 1986 (Johnson, 2004)

# Referencias

- Price, V. (1994). *Opinión pública*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara. [También editado por Paidós.]